

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ

подлежат применению с 01.03.2024

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с Договором, настоящими Общими (далее – Общие условия) и Коммерческими условиями оказания услуг транспортной экспедиции, а также Дополнительными условиями предоставления и использования контейнерного оборудования, Специальными условиями при организации международных перевозок грузов (далее именуемые совместно, включая Общие условия, - Условия) Экспедитор обязуется оказать транспортно-экспедиционные услуги по организации внутрироссийской и/или международной перевозки грузов (далее – грузы, товары) автомобильным, железнодорожным, морским транспортом, иные услуги, согласованные Сторонами в Заявке, а Клиент обязуется оплатить услуги Экспедитора. Под грузом Клиента понимается груз, в отношении которого Клиент является лицом (в том числе из нижеперечисленного списка, но не ограничиваясь им), выступающим на правах: грузовладельца, грузополучателя, экспедитора.

1.2. Для организации оказания услуг Клиент обязан заполнить Заявку и направить ее Экспедитору любым предложенным ниже способом:

- путем вручения (передачи) Заявки, оформленной в письменной форме (форма Заявки Экспедитору приведена в Приложение №1 к Общим условиям), уполномоченному представителю Экспедитора или по электронной почте, с подтверждением полномочий лица, передавшего Заявку Экспедитору;

- через информационную систему Экспедитора, к которой у Клиента есть личный доступ через предоставленный логин и пароль (далее – Личный кабинет Клиента).

1.3. Направление Клиентом Заявки в адрес Экспедитора одним из способов, предусмотренных п. 1.2 Общих условий, признается Сторонами безусловным подтверждением намерения Клиента заключить Договор (оферта) в соответствии с Условиями.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ ЭКСПЕДИТОРА

2.1. Согласовать Заявку Клиента либо отказать в ее согласовании в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем получения Заявки. В случае отсутствия подтверждения Экспедитора по согласованию Заявки в установленный срок Заявка считается не согласованной и ни у Экспедитора, ни у Клиента не возникает обязательств по ее исполнению.

2.2. Организовать перевозки автомобильным, железнодорожным транспортом грузов Клиента.

2.3. Оказывать услуги в соответствии с согласованной Заявкой Клиента в рамках Договора и Условий.

2.4. В рамках Договора для оказания услуг Экспедитор имеет право привлекать третьих лиц, заключать с ними договоры от своего имени.

2.5. Организовать доставку груза в пункт назначения и выдачу его уполномоченному на получение груза лицу (грузополучателю).

### 3. ПРАВА ЭКСПЕДИТОРА

3.1. Приостановить исполнение Заявки, в том числе отказать от приемки груза или приостановить доставку принятого к перевозке груза на риск и за счет Клиента, предварительно уведомив Клиента не менее чем за 2 часа до начала такого приостановления, в том числе посредством уведомления через Личный кабинет Клиента, или отказать от исполнения согласованной Заявки при наличии одного из следующих обстоятельств:

- не предоставление Клиентом информации и документов, необходимых для исполнения Договора, предоставление Клиентом недостоверных информации и документов;
- неоплата и/или несвоевременная оплата услуг (счетов) Экспедитора и дополнительных расходов, необходимых для выполнения Заявки, сборы, штрафы в обусловленные Условиями сроки;
- объявление уполномоченными на то компетентными органами государственного регулирования и/или перевозчиками, владельцами инфраструктуры, запретов и ограничений на перевозки грузов в направлениях, указанных в согласованных Заявках;
- несоответствия (повреждения) упаковки, крепления и размещения груза и неустранения Клиентом замечаний (указаний) Экспедитора по обеспечению надлежащих способов упаковки, крепления и размещения груза внутри контейнера или кузова транспортного средства;
- в иных случаях, предусмотренных Договором, Условиями и действующим законодательством.

3.2. Экспедитор имеет право на обусловленное Договором и Условиями вознаграждение за оказанные им услуги, компенсацию понесенных по Договору документально подтвержденных расходов, а также на возмещение ущерба (расходов), возникших в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом своих договорных обязательств, которые подтверждены Экспедитorem документально путем предоставления копий соответствующих документов.

3.3. Экспедитор вправе отказать от приемки груза (контейнера с грузом) или приостановить доставку принятого к перевозке груза на риск и за счет Клиента в случаях, если груз относится к категории опасных (1-9 класс опасности), перевозку которого Стороны не согласовали в Заявке, либо для груза, имеющего карантинные, экологические или

иные ограничения, отсутствует надлежащая специальная разрешительная документация компетентных государственных органов, либо контейнер (иная тара) имеет повреждения, существенно затрудняющие терминально-складскую обработку и/или перевозку или угрожающие сохранности груза, либо тип, не согласованный в Заявке (специализированный контейнер), переработка которого технически невозможна или требует предварительного согласования, либо груз не соответствует представленным с ним документам или иным образом не соответствует условиям Договора, Условиям и/или Заявки, императивным требованиям применимого международного и российского законодательства.

#### 4. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1. Клиент до начала перевозки обязуется предоставить полную, точную и достоверную информацию о свойствах груза, об условиях его перевозки и иную информацию, необходимую для надлежащего исполнения Экспедитором своих обязанностей.

4.2. До начала перевозки груза Клиент обязан обеспечить предоставление в адрес Экспедитора для должного сопровождения перевозимого груза комплекта документов в количестве и по форме, установленных нормативными актами для определенного вида груза.

4.3. В срок не более 2 (Двух) рабочих дней после отгрузки груза, Клиент обязан предоставить Экспедитору копию транспортного документа и/или в письменной форме полную и достоверную информацию по каждой отправке.

4.4. Клиент обязан оплачивать счета, выставленные Экспедитором на основании согласованных Заявок Клиента, а также дополнительные счета, выставленные в рамках Договора, в соответствии с разделом 6 Условий, в том числе на документально подтвержденные дополнительные расходы, не включенные в вознаграждение Экспедитора, согласованное в Заявке, возникшие в связи с исполнением Договора.

4.5. Клиент обязан должным образом обеспечить упаковку и маркировку груза, а также безопасно разместить и закрепить груз внутри контейнера.

4.6. Обеспечить в месте выгрузки очистку контейнера от остатков груза, его упаковки, сепарационного материала и иных остатков. При невыполнении данного условия Экспедитор имеет право на возмещение Клиентом расходов, связанных с очисткой транспортного средства/контейнера.

4.7. Клиент без письменного согласия Экспедитора обязуется не использовать контейнер не в соответствии с поданной им Заявкой (если иное прямо не предусмотрено согласованной сторонами Заявкой).

#### 5. ПРАВА КЛИЕНТА

5.1. Запрашивать у Экспедитора предоставления информации о процессе перевозки груза.

5.2. В соответствии с Договором и Условиями давать правомерные указания Экспедитору.

#### 6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Клиент обязан производить оплату стоимости услуг Экспедитора по ставкам, согласованным Сторонами в Заявках/Приложениях/Дополнительных соглашениях к Договору и/или указанным в Условиях. Вознаграждением Экспедитора является единая стоимость согласованных в Заявке услуг Экспедитора при оказании услуг по организации перевозки, включая дополнительные услуги, согласованные Сторонами в Заявке.

6.2. Все расчеты по настоящему Договору производятся в российских рублях на основании выставленных Экспедитором счетов.

6.3. Клиент производит оплату вознаграждения Экспедитора, в размере, согласованном Сторонами в Заявке, на условиях 100% предоплаты в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения счета Экспедитора, направленного любым из способов, предусмотренных Договором и/или Условиями, но в любом случае до начала оказания услуг, если иное не согласовано Сторонами. Фактом начала оказания услуг является отправление груженого контейнера от станции (места) отправления. Выставление Экспедитором счета в адрес Клиента в полном соответствии с услугами по направленной Клиентом Заявке (акцепт) признается Сторонами принятием Экспедитором оферты Клиента и безусловным подтверждением заключения Договора в соответствии с Условиями. Выставление Экспедитором счета в адрес Клиента, содержащего иную (большую) сумму к оплате, чем согласована Сторонами в Заявке с указанием услуг, не включенных в Заявку, признается Сторонами новой офертой, при этом, оплата Клиентом такого счета, в том числе частичная, признается Сторонами принятием Клиентом оферты Экспедитора и безусловным подтверждением заключения Договора в соответствии с Условиями.

6.4. Оплату счетов Экспедитора, включая, но не ограничиваясь, оплату дополнительных услуг, простоев, дополнительных платежей/расходов, сборов, штрафов, пеней, неустоек, компенсацию убытков Экспедитора, оплату любых иных счетов или требований Экспедитора по Договору/Дополнительному соглашению/Приложению/Заявке и/или Условиям Клиент производит в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счета или требования от Экспедитора, если Сторонами не согласованы иные сроки. Датой оплаты по Договору считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.

6.5. К комплексу услуг, оказываемых Экспедитором, применяется налоговая ставка НДС в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации на момент оплаты услуг Экспедитора.

6.6. В целях бухгалтерского учета оказание услуг Экспедитора и их получения Клиентом подтверждается составлением и подписанием Сторонами универсального передаточного документа (УПД) по форме, предусмотренной в Письме ФНС России от 21.10.2013 года N ММВ-20-3/96@. Экспедитор оформляет и направляет Клиенту УПД в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оказания услуги.

6.7. Клиент обязуется подписать УПД и/или акт оказанных услуг (далее - Акт) и направить его Экспедитору в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения (в том числе по электронной почте), либо в тот же срок направить Экспедитору мотивированный отказ (возражения) от подписания УПД и/или Акта и/или выполнить иные требования Экспедитора. При неполучении Экспедитором мотивированного отказа от подписания УПД/Акта или от выполнения требования Экспедитора со стороны Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения, Акт считается подписанным Клиентом, а услуги, оказанные Экспедитором, или требования, предъявленные Экспедитором, принятыми Клиентом в полном объеме без замечаний, и подлежащими оплате в полном объеме, в соответствии с Договором и Условиями.

6.8. В течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты завершения очередного календарного квартала, Экспедитор оформляет и направляет Клиенту ежеквартальный акт сверки взаиморасчетов, который Клиент обязуется рассмотреть, подписать и направить Экспедитору в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения. В случае непередачи в указанный срок Клиентом Экспедитору подписанного акта или мотивированных возражений от его подписания Стороны подтверждают, что Клиент согласился с актом сверки взаиморасчетов и подписал его.

6.9. В целях оплаты любых сумм по Договору надлежащими документами, выступающими основаниями для оплаты, являются как копии (включая сканированные копии), так и оригиналы документов: счета, счета-фактуры, УПД и/или акты оказанных услуг/акты выполненных работ, направленные Клиенту по адресу электронной почты, указанному в Договоре, или иным способом, предусмотренным Договором и Условиями.

6.10. В случае сезонного (временного, в том числе вызванного государственными праздниками) или иного непредвиденного изменения (сокращения) предложения на рынке услуг перевозки/обработки грузов, изменения (повышения) тарифов перевозчиков в этой связи, Экспедитор оставляет за собой право отступать от согласованных тарифов оказания услуг, предложить оказание услуг по иным (повышенным) тарифам, отличным от согласованных, и/или отказаться от оказания услуг по ранее согласованным тарифам, при этом Клиент отказывается от права требовать оказания услуг по ранее согласованным тарифам в период такого сезонного изменения (сокращения) предложения и (повышения) тарифов перевозчиков.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут имущественную ответственность в рамках Договора и Условий в соответствии с нормами действующего российского законодательства Российской Федерации. Каждая из Сторон Договора несет ответственность перед другой Стороной за действия/бездействие привлеченных ею третьих лиц как за свои собственные.

7.2. Экспедитор несет ответственность за полную или частичную утрату груза либо его повреждение в рамках действующего законодательства Российской Федерации. При этом за порчу груза внутри контейнера/вагона вследствие свойств самого груза, неисправности упаковки, а также несоблюдения условий укладки/крепления груза в контейнере/вагоне, предусмотренных Правилами перевозки грузов (в том числе в универсальных контейнерах) различными видами транспорта, используемыми при осуществлении конкретной перевозки (если укладку/крепление груза осуществлял Клиент, его Грузоотправители, Грузополучатели или привлеченные ими контрагенты), Экспедитор ответственности не несет. Экспедитор не несет ответственность за сохранность груза, прибывшего к Клиенту в исправных транспортных средствах/контейнерах за исправными пломбами.

7.3. Стороны согласились, что проценты, предусмотренные статьей 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, Сторонами не начисляются, не взыскиваются и не выплачиваются.

## 8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые ни одна из Сторон не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами, в том числе: пожара, наводнения, землетрясения, решения правительств государств, по территории которых осуществляется перевозка и т.п., и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора. Обязательства Сторон восстанавливаются после прекращения действий форс-мажорных обстоятельств. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана, как только это стало возможным, незамедлительно уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении действия вышеуказанных обстоятельств должным образом.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, будут решаться путем переговоров. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и в письменной форме ответить по существу претензии не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения претензии.

9.2. В случае, если путем переговоров Стороны не смогут достичь взаимного согласия, все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора и/или Условий или в связи с ними, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде Московской области

с обязательным соблюдением претензионного порядка согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.3. При рассмотрении претензий и разбирательстве дел в суде Экспедитор не обязан доказывать факт передачи документов, связанных с исполнением Договора, при наличии у него копии электронного письма и/или документов, отправленных/полученных путем использования Личного кабинета, в виде распечатки с датой и временем передачи информации и документов.

## 10. ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

10.1. Каждая из Сторон заверяет и гарантирует:

- сведения о Стороне, представленные в процессе заключения Договора и внесенные в текст Договора, являются достоверными;
- корпоративные процедуры, одобрения и пр., необходимые для заключения Договора, оформления Заказов соблюдены;
- Договор подписан, в том числе конклюдентные действия совершены, лицом, которое надлежащим образом уполномочено совершать такие действия;
- целью заключения Договора и последующего его исполнения не является прямо или косвенно нарушение законодательства Российской Федерации, основ правопорядка, не ущемляет интересы Сторон, Договор подписан без принуждения или влияния неблагоприятных обстоятельств;
- Сторона не включена в реестр недобросовестных поставщиков (исполнителей, подрядчиков), в отношении нее не проводится процедура ликвидации, банкротства, ее деятельность не приостановлена соответствующими государственными органами;
- соблюдение принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных, конфиденциальности персональных данных, а также обеспечение безопасности персональных данных при их обработке;
- в отношении передаваемых персональных данных в установленном законодательством Российской Федерации порядке получено согласие субъектов персональных данных на обработку персональных данных, включая передачу третьим лицам, а также трансграничную передачу.

10.2. Клиент заверяет и гарантирует, что документы и информация в отношении груза (о наименовании, весе, свойствах, условиях перевозки и т.д.), грузоотправителя, грузополучателя (их наименованиях, местонахождении и т.п.), а также иные документы и информация, предоставляемые Клиентом по Договору, являются достоверными.

Приложение №1 – форма Заявки.

Утверждено  
генеральным директором ООО «Дифрейт»  
Приказ № 11 от 01 февраля 2024 г.  
Приложение №1 к  
Общим условиям оказания услуг  
транспортной экспедиции ООО «Дифрейт»

№ / /2024 от «\_» \_\_\_\_\_ 2024 года

**ЗАЯВКА № от «\_» \_\_\_\_\_ 2024 года**

**на оказание услуг по организации автоперевозки груза в контейнере**

| Наименование грузополучателя, ИНН   |            |         |                              |            |                  |                                  |
|---|------------|---------|------------------------------|------------|------------------|----------------------------------|
| Адрес подачи т/с на загрузку контейнера   |            |         | ООО «Карго Плюс», п. Ворсино |            |                  |                                  |
| Дата и время доставки на склад клиента  |            |         |                              |            |                  |                                  |
| Адрес склада клиента  |            |         |                              |            |                  |                                  |
| Контактное лицо на выгрузке   |            |         |                              |            |                  |                                  |
| Адрес сдачи порожнего контейнера, контактное лицо   |            |         |                              |            |                  |                                  |
| Тип транспортной единицы  |            |         | Наименование груза           | Километраж | Вес КТК (Брутто) | Наименование грузовладельца, ИНН |
| номер   | количество | 20"/40" |                              |            |                  |                                  |
|   |            |         |                              |            |                  |                                  |
| Дополнительные услуги   |            |         |                              |            |                  |                                  |
| <b>Стоимость услуг Экспедитора по Заявке</b>  |            |         |                              |            |                  |                                  |
| <b>Порядок и форма оплаты</b>   |            |         |                              |            |                  |                                  |
| Время под погрузку / выгрузку (нормативное)   |            |         | Согласно условиям Договора   |            |                  |                                  |
| Дополнительные условия:   |            |         |                              |            |                  |                                  |
| Клиент должен достоверно указывать в Заявке весовые характеристики груза. В случае несвоевременной подачи информации, либо предоставление Заказчиком неверной информации Экспедитору о весе груза, Экспедитор вправе возложить все дополнительные расходы, связанные с превышением норм по весу груза с контейнером, установленных Договором (в т.ч. штрафы ГИБДД, эвакуатор, оплата штрафплощадки и т.д.) на Клиента.  |            |         |                              |            |                  |                                  |
| Клиент обязан обеспечить беспрепятственный проезд к погрузо-разгрузочной площадке, а также содержание погрузо-разгрузочной площадки в состоянии, обеспечивающем свободное и безопасное маневрирование автомобилей и автопоездов, с оформлением за свой счет пропуска для въезда на территорию.  |            |         |                              |            |                  |                                  |
| Клиент обязан своевременно предоставить Экспедитору полную, точную и достоверную информацию о свойствах груза, условиях его перевозки, а также накладные, сертификаты и иные необходимые Экспедитору документы. Клиент обязан заблаговременно до даты начала перевозки выдать Экспедитору доверенность и иные документы, необходимые для организации перевозки.   |            |         |                              |            |                  |                                  |
| При расчете стоимости перевозки контейнера километраж, пройденный автотранспортным средством, определяется путем согласования маршрута Сторонами, на основании общедоступного сайта «Яндекс-карты», при этом маршрут движения не должен пролегать через города, закрытые для транзитного проезда грузового транспорта. Расчет километража производится API сервисом Яндекс.Маршрутизация ( <a href="https://tech.yandex.ru/routing/router/">https://tech.yandex.ru/routing/router/</a> ). |            |         |                              |            |                  |                                  |
| При расчете сверхнормативного времени простоя автотранспорта под выгрузкой/погрузкой время простоя округляется до полного часа, т.е. неполный час считается за полный.  |            |         |                              |            |                  |                                  |
| Нормативный простой транспорта:<br>Нормативный простой транспортного средства под выгрузкой/погрузкой на складе Клиента, для 20-ти футового контейнера составляет 4 часа, для 40-ка футового контейнера составляет 4 часа. Стоимость сверхнормативного простоя транспортного средства под выгрузкой/погрузкой составляет 2 500,00 руб/час.  |            |         |                              |            |                  |                                  |
| Нормативный простой транспортного средства на терминале/пункте сдачи порожнего контейнера, составляет 2 часа. Стоимость сверхнормативного простоя транспортного средства под сдачей порожнего контейнера составляет 2 500,00 руб/час. Данные о прибытии транспортного средства на указанный терминал для сдачи порожнего контейнера подтверждаются данными GPS навигации по запросу.  |            |         |                              |            |                  |                                  |
| Ставки, приведенные в настоящем Приложении, действительны в случае, если вес груза с контейнером не превышает для 20-ти футового контейнера – 20 т, для 40-ти футового контейнера – 24 т. Каждая неполная тонна округляется до полной.  |            |         |                              |            |                  |                                  |
| Стоимость превышения нормативного веса груза с весом контейнера составляет 3 500,00 руб/тонна.  |            |         |                              |            |                  |                                  |
| Услуги контейнерной площадки при отправлении грузов, принадлежащих ООО «_____», перевыставляются к оплате ООО «_____» в соответствии с перечнем услуг и суммами, указанными в счетах по указанному в заявке контейнеру, полученных ООО «Дифрейт» от ООО «Контейнерный терминал».  |            |         |                              |            |                  |                                  |
| С условиями оплаты и иными условиями оказания услуг Клиент ознакомлен и согласен.   |            |         |                              |            |                  |                                  |

|   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <b>Экспедитор:</b><br>ООО «ДИФРЕЙТ»<br>ИНН 4025445760 КПП 770401001 | <b>Клиент:</b><br>ИНН _____ КПП _____ |
|---|---------------------------------------|